



Контакты сервисного центра изделий т.м. THERMOS.

Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляет сервисный центр эксклюзивного дистрибьютора т.м. THERMOS в России – ООО «Смарагд».

Телефон менеджера сервисного центра т.м. THERMOS:
+7 (800) 555-04-87 (звонок по России бесплатный)

Адрес для почтовых отправлений:
ООО «Смарагд», Москва, а/я 85, индекс 123308.
E-mail: info@thermos.ru.

Сервис и гарантия

Уважаемые пользователи продукции торговой марки THERMOS!

Благодарим за то, что Вы остановили свой выбор на нашей торговой марке. Мы гордимся качеством нашей продукции и уверены – она много раз выручит Вас и прослужит долгие годы, делая жизнь более комфортной. При необходимости Вы можете обратиться в нашу сервисную службу. Вам понравится качество нашего сервисного обслуживания.

Гарантийные обязательства.

Предлагаем Вам ознакомиться с условиями гарантийного обслуживания термосов, термокружек, термосумок и других товаров т.м. THERMOS:

- Гарантийный срок на каждое изделие указан на индивидуальной упаковке и на товарной странице данного сайта.
- Гарантия распространяется только на способность изделия удерживать заявленную температуру помещенных в него жидкостей и пищевых продуктов.
- Гарантия не распространяется на изделия с механическими повреждениями, грязные и разукомплектованные изделия; а также без соответствующих документов, подтверждающих дату продажи изделия.
- С каждым изделием т.м. THERMOS поставляется гарантийный талон. Требуйте от продавца заполнения всех имеющихся граф: дату продажи, наименование изделия и проследите за наличием печать торговой организации.
- Срок гарантии исчисляется со дня продажи изделия через торговую сеть.

Замена разбившихся стеклянных колб.

Вы без труда можете заменить у нас разбившуюся колбу термоса т.м. THERMOS.

Для этого Вам необходимо выслать в наш адрес корпус разбитого термоса с крышкой и пробкой. Мы самостоятельно произведем установку колбы и отправим Вам отремонтированный термос. Вы получите его в Вашем почтовом отделении наложенным платежом. Все пересылки осуществляются только Почтой России. Вы оплачиваете только стоимость колбы и услуги по её замене. Стоимость почтовых отправлений оплачивается нами.

Обязательные условия:

- термос должен быть чистым, без осколков битого стекла,
- заявленная цена посылки при Вашем почтовом отправлении к нам не должна превышать 100 рублей,
- вне зависимости от места проживания мы принимаем термосы в ремонт и отправляем их в адрес клиента только через Почту России.
- при отправлении посылки необходимо выслать № почтового отправления на info@thermos.ru

Для осуществления гарантийного и сервисного обслуживания необходимо предварительно проконсультироваться с менеджером сервисного центра по телефону или электронной почте, уточнив у него:

- относится ли Ваш вопрос к гарантийному случаю,
- стоимость услуг сервисного обслуживания,
- информацию о дальнейших действиях.